Herzlich Willkommen

Liebe Gäste des Hauses,

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Ihr Wohlbefinden ist uns ein besonderes Anliegen, damit Sie einen erholsamen und unbeschwerten Urlaub in unserem Hause genießen können.

Wenn Sie einen Wunsch oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an unser Team – wir sind für Sie da!

In dieser Informationsmappe finden Sie alles Wissenswerte über unser Haus und Umgebung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

WLAN-Passwort

Sie können das WLAN-Netzwerk des Chalet Rotenstein nutzen, verwenden Sie dazu folgende Zugangsdaten.
Netzwerkname: Name des Appartement
Passwort: !Berwang6622

Während Ihres Aufenthalts

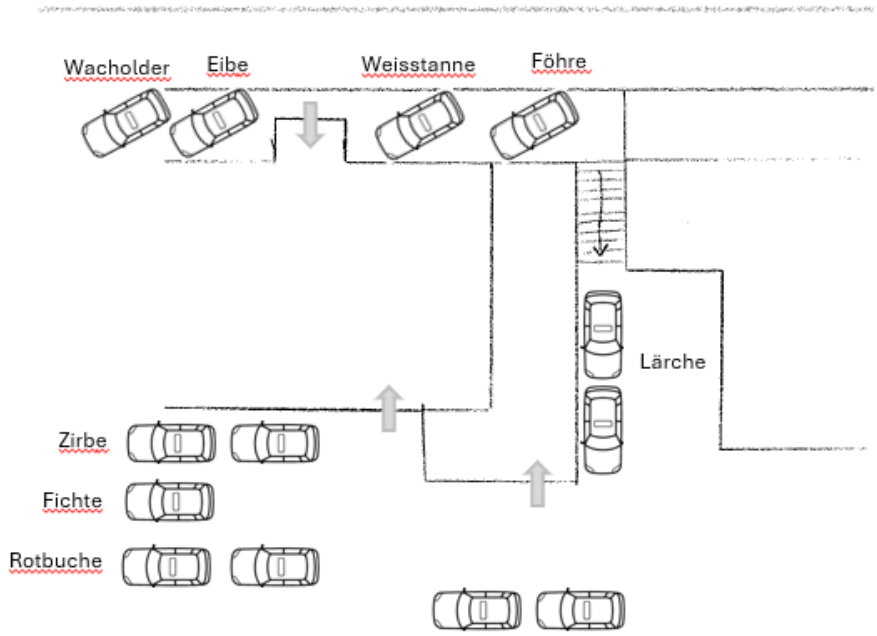
- Beim Check-In erhalten Sie den Schlüssel für Ihr gebuchtes Zimmer. Der Zimmerschlüssel ist gleichzeitig der Schlüssel zur Haustür. Bitte denken Sie daran Ihren Schlüssel immer mitzunehmen wenn Sie das Haus verlassen, damit Sie wieder ins Haus kommen. Bitte schließen Sie die Haustüre immer beim Verlassen. Die Haustüre darf nicht offen bleiben oder angelehnt werden. Den entstandenen Schaden im Falle eines Schlüsselverlusts müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen. Der Verlust eines Schlüssels ist umgehend zu melden.
- Der Code von den Haustüre ist 3931
- Es ist verboten, in der Wohnung zu rauchen. Dies gilt auch für elektronische Zigaretten. Wir bitten Sie, bei Bedarf draußen zu rauchen. Verwenden Sie dafür einen Aschenbecher, werfen Sie also bitte keine Zigarettenstummel in den Garten oder auf die Straße.
  Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungsgebühr von Euro 250,00 berechnen müssen, sollten Sie im Zimmer rauchen.
- In unseren Ferienwohnungen können wir keine Haustiere aufnehmen.
- Verwendung des Schlafsofas, scannen Sie den QR-Code auf der Mauer hinter der Couche für die Anleitung zur Verwendung der Bank.
  Bitte ziehen Sie die Bank vorsichtig heraus. Wenn Sie dies zu schnell tun oder auf die falsche Weise, kann der Rahmen verbogen werden. Das bedeutet, dass die Bank nicht mehr benutzt werden kann und wir Ihnen die Reparaturkosten in Rechnung stellen müssen.
  Wenn Sie beim Ausziehen oder Zusammenklappen Widerstand spüren, machen Sie etwas falsch. Drücken oder ziehen Sie nicht weiter, sondern kehren Sie in die Ausgangsposition zurück und versuchen Sie es erneut.
- Ohne vorherige Absprache ist es nicht gestattet, mit mehr als einer Person zu übernachten, als bei der Reservierung vereinbart wurde.
- Es gibt Spiele unter in der Zentrale Halle. Das kannst du einfach verwenden. Bitte gehen Sie pfleglich damit um, damit sich auch die nächsten Gäste daran erfreuen können.
- Bitte verwenden Sie keine Gourmet-Sets oder Fondue-/Fritteusen im Innenbereich.
- Im Bad bitte keine Damen binden/Tampons oder Windeln durch die Toilette spülen.
- Wir bitten Sie kein Öl/Fett o.ä ins Spülbecken zu gießen.
- Ski, Skischuhe und Wanderschuhe sind in der Halle an der dafür vorgesehenen Stelle abzustellen, damit der Fliesenboden nicht beschädigt wird.
- In Österreich ist es Pflicht, den Müll zu trennen. Wir bitten Sie daher Papier, Glas und Restmüll gesondert in die dafür vorgesehenen Container zu entsorgen.
- Sie haben die Möglichkeit über WhatsApp einen kostenpflichtigen extra Wechsel von der Handtüchern und Badetücher anzufordern, bitte melden Sie sich an +43 676 33 75 950.
- Der Moccamaster KBGT Filterkaffeemaschine. **Was ist die richtige Menge Kaffee?** Die braune Maßlöffel ist 10 Gramm Kaffee für 2 Tassen. Für eine volle Kanne dosieren Sie also 5 Maßlöffel. Für 2-6 Tassen empfehlen wir mehr Kaffeepulver.
- Die Kissen für die Gartenmöbel beim Appartement **Zirbe** befinden sich in dem Schrank in der Halle
- Wenn während Ihres Aufenthalts etwas kaputt geht, kann das immer passieren, aber melden Sie es dem Manager, damit es gelöst werden kann und nachfolgende Gäste nicht mit Überraschungen konfrontiert werden (und wir auch nicht).

Verwalter des Hauses

Wenn Sie Fragen haben oder wenn es irgendwelche Unannehmlichkeiten gibt melden Sie sich an der Rezeption beim Berghotel The Lounge (Berwang 48).
Oder wenden Sie sich bitte an uns telefonisch oder über WhatsApp unter +43 (0)676 33 75 950.

Parken

Parken können Sie auf den ausgewiesenen Parkplätzen neben dem Haus.



Bitte die Autos links und rechts der Eingangstüre beim Chalet Rotenstein so parken, dass ein vorbeifahren der Fräse (4 Meter breit) möglich ist. Dies ist dringend notwendig, da sonst die Straße nicht geräumt werden kann! Andernfalls wird die Polizei tätig.
Wenn sie Ihr Auto unten am Chalet auf dem entsprechenden Parkplatz abstellen, bitte halten Sie die Garageneinfahrt frei.

Abreise

Am Tage Ihrer Abreise bitten wir Sie das Appartement bevor 10 Uhr zu verlassen und mit folgendes behilflich zu sein; den Kühlschrank räumen, den Müll im den dafür bestimmten Raum legen, die Kleinküche reinigen (die Spülmaschine sollte bei Abreise leer sein und das gesamte Geschirr sauber). Das Abziehen der Bettwäsche ist nicht verpflichtend, wird von unserem Reinigungsteam jedoch sehr geschätzt. Gleiches gilt für die Handtücher – es wäre schön, wenn Sie diese an einem Ort gesammelt hinterlassen könnten.
Den Schlüssel können Sie beim Verwalter im Hotel The Lounge Berwang 48 abgeben.

Im Notfall

Rufen Sie im Notfall eine der folgenden Nummern an und geben Sie die Adresse Berwang 12 in Berwang an:

Allgemeine Notrufnummer:	112
Feuerwehr:	122
Polizei:	133
Krankenwagen:	144

Ärtze

Dr. Murr, Wahl 140, 6621 Bichlbach	T +43 (0)5674/5219	
Öffnungszeiten:	Montag	09:00-11:00 / 16:00-18:00
	Dienstag	09:00-11:00 / 16:00-18:00
	Mittwoch	Geschlossen
	Donnerstag	09:00-11:00 / 16:00-18:00
	Freitag	09:00-11:00 / 16:00-18:00
Dr. Steiner, Lussgasse 8, 6631 Lermoos	T +43 (0)5673/5301	
Öffnungszeiten:	Montag	08:00-12:00 / 16:00-18:00
	Dienstag	08:00-12:00
	Mittwoch	08:00-12:00 / 16:00-18:00
	Donnerstag	08:00-12:00
	Freitag	08:00-12:00
Dr. Prantl, Hauptstraße 5, 6632 Ehrwald	T +43 (0)5673/2331	
Öffnungszeiten:	Montag	08:30-12:00 / 16:00-18:00
	Dienstag	15:00-18:00
	Mittwoch	08:30-11:30 / 16:00-19:00
	Donnerstag	Geschlossen
	Freitag	08:30-13:00
Dr. Heitzinger, Dr. Heinrich Srbik-Weg 13, 6632 Ehrwald	T +43 (0)5673/20100	
Öffnungszeiten:	Montag	08:30-11:30 / 16:00-18:00
	Dienstag	08:30-11:30 / 16:00-18:00
	Mittwoch	08:30-11:30
	Donnerstag	08:30-11:30 / 16:00-18:00
	Freitag	08:30-11:30

Apotheke

Linde-Apotheke, Untermarkt 1 Reutte,	T +43 (0)5672 62374	
Öffnungszeiten:	Montag – Freitag	08:00-12:00 / 14:30-18:00
	Samstag	08:00-12:00
Suedtiroler Apotheke, Südtiroler Str. 1 Reutte	T +43 (0)5672 62002	
Öffnungszeiten:	Montag – Freitag	08:00-18:00
	Samstag	08:00-12:00

Krankenhaus Reutte

Krankenhausstraße 39 , 6600 Ehenbichl T +43 (0)5672 6010

Polizeiinspektion

Polizeiinspektion, Kirchhof 34, 6621 Bichlbach T +43 59 1337 151100

Zahnärztin

Dr. Astrid Ebner, Südtiroler Str. 18, 6600 Reutte T +43 5672 63562

Restaurants/Bars

Berghotel The Lounge, Berwang 48 Berwang, Tel. +43 676 3510640 ***(unsere Empfehlung)***
Café-Restaurant Sportstüberl, Berwang 9 Berwang, Tel. +43 5674 8251
Restaurant 1336, Berwang 60 Berwang Tel. +43 676 522 5038
Restaurant Mirabell, Berwang 133 Berwang, Tel. +43 5674 8375
Hotel Singer, Berwang 52 Berwang, Tel. +43 5674 8181
Dorfstüble, Berwang 51 Berwang, Tel. +43 664 88515743
Restaurant SonnAlpin, Berwang 150 Berwang, Tel. +43 5674 8244
Gasthof Roterstein, Kleinstockach 3 Kleinstockach, Tel. +43 5674 8235
Restaurant Rimmlstube, Rinnen 45 Rinnen, Tel. +43 5674 20820
Restaurant Stuckwirt, Stuck 203 Bichlbach, Tel. +43 660 5653057
Pizzeria San Marco, Gipfl 19 Bichlbach, Tel. +43 5674 20083

Frühstück

Unsere Gäste haben die Möglichkeit das Frühstücksbuffet im Berghotel The Lounge zu nutzen.
Die Kosten betragen 12,50 Euro pro Person.
Sie müssen dies einen Tag im Voraus über die Rezeption des Hotels reservieren +43 676 3510640.

Supermärkte

Supermärkte

Laden mit Pfiff	Berwang 15a	T +43 (0)5674 8393	
Öffnungszeiten Sommer:		Montag	07:30-12:30 / 15:00-18:00
		Dienstag	07:30-12:30
		Mittwoch	07:30-12:30 / 15:00-18:00
		Donnerstag	07:30-12:30
		Freitag	07:30-12:30 / 15:00-18:00
		Samstag	07:30-12:00
		Sonntag	Geschlossen
Öffnungszeiten Winter:		Montag	07:45-13:00 / 15:00-18:00
		Dienstag	07:45-13:00 / 15:00-18:00
		Mittwoch	07:45-13:00 / 15:00-18:00
		Donnerstag	07:45-13:00 / 15:00-18:00
		Freitag	07:45-13:00 / 15:00-18:00
		Samstag	07:45-13:00 / 15:00-17:00
		Sonntag	Geschlossen
M-Preis	Gipfl 187, *Bichlbach*	T +43 (0) 5 0321 328705	
Öffnungszeiten:		Montag	07:30 – 19:00
		Dienstag	07:30 – 19:00
		Mittwoch	07:30 – 19:00
		onnerstag	07:30 – 19:00
		Freitag	07:30 – 19:00
		Samstag	07:30 – 18:00
		Sonntag	Geschlossen

Aktivitäten in der Umgebung

Die rund um das Chalet Rotenstein findet mann Aktivitäten, wunderschöner Natur und wondershönen Bergen. Während Ihres Aufenthalts wird es nie langweilig.
Die Zugspitz Arena ist für jedes Wetter und jede Jahreszeit geeignet. Machen Sie eine Radtour durch die Berge oder erklimmen Sie im Sommer die Gipfel der Berge und schwingen Sie sich im Winter auf eine der zahlreichen Skipisten in der Umgebung.

- **Winter**
  Die Skiarena Berwang ist die richtige Wahl, wenn Sie ein familienfreundliches Skigebiet suchen. Insgesamt 36 Pistenkilometer sind mit 13 Skiliften (eine 10er-Familiengondelbahn, eine kombinierte Sesselbahn/Gondelbahn, 3 Sessellifte und 7 Schlepplifte) erreichbar. 19 Kilometer ist blau markiert (niedriger Schwierigkeitsgrad); damit eignet sich das Skigebiet sehr gut für Familien mit Kindern, Anfänger und Genussskifahrer. Für ausreichend Schnee sorgt nicht nur die Lage von Berwang auf 1.350 Metern, sondern auch die Beschneiungsanlage, die rund 90 % der Pisten abdeckt. Entlang des Weges finden Sie viele gemütliche Hütten, in denen Sie etwas trinken und/oder essen können.
- **Sommer**
  Im Sommer ist die Umgebung rund um das Chalet Rotenstein herrlich grün. Schwimmen Sie in den kristallklaren Bergseen, genießen Sie die grünen Almwiesen und erklimmen Sie die frischen Berggipfel Österreichs. Die Gegend ist ideal für eine (Berg-)Wanderung oder für eine abenteuerliche Radtour durch die Berge Österreichs. Alles in der Nähe Ihrer Unterkunft.
- Weitere Informationen über die Umgebung finden Sie in die Informationen Mappe, die auf der Holzbank gegenüber dem Haupteingang ausliegt.
- Alle Möglichkeiten, Öffnungszeiten und Preise finden Sie auf der Tourismus-Website von Berwang: https://www.berwang.tirol/de

Skipässe

Im Winter können Sie die Skipässe bequem an verschiedene Punkte bekommen; z.B.:

- Bergbahnbüro Bergbahnen Berwang, Berwang 82, E info@berwang.tirol
  T +43 (0)5674 8124
  Öffnungszeiten im Winter täglich 08.30 - 17.00 Uhr, im Sommer geschlossen
- Sport-Klotz; Direkt am Skischulsammelplatz, T +43 (0)5674 8417
  Öffnungszeiten HS täglich von 08.30 – 18.00 Uhr. NS (März) von 09.00 – 18.00 Uhr
- Skilifte z.B.: Egghof Sun Jet lift oder Sonnalmbahn

Skischule Berwang

Direkt am Skischulsammelplatz-Egghofparkplatz	T +43 (0)5674 8132
	W www.skischule-berwang.at
Bürozeiten:	SO – FR 09:00-12:00 / 13:30 – 17:00 Uhr
	SA 09:00-12:00 / 15:30 – 17:00 Uhr
Kurszeiten Gruppenkurse	SO – FR 09:45-11:45 / 14:00-16:00

Kinderland mit 2 Förderbändern (16 u. 18 m), Karussell, Kinderlift, Alpin-, Langlauf-, Snowboard-, Seniorenkurse (ab 5 Personen). Privatunterricht, Schneeschuhwandern, BOBO Skiclub ab 3 Jahre.

Skiverleih

Sport-Klotz; Direkt am Skischulsammelplatz, T +43 (0)5674 8417
Öffnungszeiten HS täglich von 08.30 – 18.00 Uhr. NS (März) von 09.00 – 18.00 Uhr

Wünsche/Fragen

Wenn Sie einen Wunsch oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns – wir sind für Sie da! Sie erreichen uns Telefonisch oder über Whatsapp unter der Nummer +43 (0) 676 33 75 950. Oder senden Sie eine E-Mail an info@rotensteinberwang.at.

Helfen Sie uns, uns zu verbessern

Haben Sie Tipps, Verbesserungsvorschläge oder sonstige Anmerkungen? Lassen Sie es uns wissen, indem Sie eine E-Mail an info@rotensteinberwang.at senden. Wir können daraus lernen und sicherstellen, dass wir unsere Dienstleistungen verbessern können.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub!